

Boîte aux lettres

Votre appréciation de ce bulletin compte beaucoup pour nous. Voilà la raison pour laquelle nous aimerions avoir vos commentaires. N'hésitez pas à nous faire connaître toutes vos idées ou vos questions. Communiquez avec nous par courrier, par télécopieur ou par courriel.

Vous pouvez nous écrire à :

Boîte aux lettres, Repérage Boomerang inc., 9280, boulevard de l'Acadie, Montréal (Québec) H4N 3C5.

Notre numéro de télécopieur est le 514.234.3050 ou le 1.888.234.8641.

Notre adresse électronique est info@boomerangtracking.com.

Si mon véhicule est volé et que les voleurs retirent la batterie, le dispositif Boomerang continuera-t-il de fonctionner?

Le Boomerang est équipé d'une batterie de secours qui a une durée de vie de quelques jours. Dès que la batterie de votre véhicule est déconnectée, la batterie de secours du Boomerang entre en fonction, permettant ainsi à notre équipe de repérage de disposer du temps nécessaire à la localisation du véhicule. En générale, nos techniciens mettent environs une heure pour retrouver un véhicule.

Est-il possible d'installer un Boomerang dans des motocyclettes, motoneiges et motomarines ?

Pour le moment, nous ne recommandons pas l'installation du dispositif Boomerang dans ces biens à moteur. Dans les automobiles, on dénombre plusieurs endroits où l'on peut installer le Boomerang. Dans les motocyclettes, motoneiges et motomarines, le nombre d'endroits où un installateur peut dissimuler le Boomerang est réduit de beaucoup.

Saviez-vous que...

- Selon Industrie Canada, plus de 20 000 véhicules volés seront illégalement exportés du Canada cette année.
- En 2001, les véhicules de marque Jeep Grand Cherokee étaient au nombre des cinq véhicules les plus retrouvés par Repérage Boomerang.



Cette publication trimestrielle pour l'industrie de l'assurance est un bulletin d'information officiel de Repérage Boomerang inc. Ce bulletin peut être distribué aux membres de l'industrie des assurances, aux employés ainsi que lors de conférences, conventions et salons professionnels.

Repérage Boomerang inc. commercialise et distribue le système Boomerang, produit exclusif qui mise sur la technologie brevetée de la société. Boomerang est l'unité centrale d'un système de repérage de biens volés, utilisant les systèmes cellulaires des grandes entreprises de télécommunication régionales. Boomerang localise les véhicules, le matériel lourd et les objets de valeurs qui ont été volés. Grâce à son taux de succès, la compagnie a reçu l'appui de l'industrie de l'assurance. Boomerang est une marque déposée de Repérage Boomerang inc.

Ce bulletin ne peut être reproduit, partiellement ou totalement, sans accord écrit de Repérage Boomerang inc.

Merci de nous transmettre toutes vos suggestions, commentaires et demandes d'abonnement à : Repérage Boomerang inc., 9280, boulevard de l'Acadie, Montréal (Québec) H4N 3C5 Canada marketing@boomerangtracking.com T 514.234.8722 T 1.877.777.8722 F 514.385.4719



À l'intention exclusive de l'industrie de l'assurance

Contactez-nous !

Voici comment nous joindre :

- **Signalement d'un véhicule volé**
Donnez votre numéro de dispositif Boomerang (Ex : E123456) et votre numéro de client (Ex : 34556789) au préposé, ainsi que tous les détails sur le véhicule, et mentionnez le dernier endroit où il se trouvait.
T 1.888.234.8722

- **Service à la clientèle**
sc@boomerangtracking.com
T 1.877.777.8722

- **Demandes de renseignements**
Pour obtenir des renseignements sur le repérage, appelez Antoinette Pennimpe au 514.234.8722, poste 365. Vous pouvez également nous écrire à l'adresse électronique suivante : assurance@boomerangtracking.com

- **Documentation marketing**
marketing@boomerangtracking.com

Repérage Boomerang inc.

Siège social
9280, boulevard de l'Acadie
Montréal (Québec) H4N 3C5
T 514.234.8722 ou 1.877.777.8722
F 514.234.3050 ou 1.888.234.8641

Centre de services

Montréal
5935, boulevard des Grandes Prairies
Saint-Léonard (Québec) H1P 1A5
T 514.326.8722
F 514.326.1194

Ottawa
340 Catherine Street
Ottawa, Ontario K1R 5T5
T 613.237.1212
F 613.237.3361

Succursale
1510 Drew Road, Local 15
Mississauga (Ontario) L5S 1W7
T 1.877.777.8722
F 1.888.234.8641



Boomerang tient la route!

Les 10 véhicules les plus souvent repérés chez Repérage Boomerang (au 31 Janvier 2002)

- Jeep Grand Cherokee
- Dodge Caravan
- Acura Integra
- Ford F-350
- Chevrolet Blazer
- Jeep Cherokee
- Dodge Durango
- Honda Civic
- Nissan Pathfinder
- GMC Jimmy

Nos repérages

Période	Nombre de repérages	Valeur des Véhicules
Du 1 ^{er} oct. au 31 janv. 2002	258	12,4 millions de \$
De nos débuts jusqu'au 31 janv. 2002	1430	70,9 millions de \$

Jusqu'à maintenant, nous avons retrouvé plus de 1430 véhicules et équipements lourds munis du dispositif Boomerang®, ce qui représente une valeur totale de plus de 70,9 millions de dollars (au 31 janvier 2002).

Table des matières

Carnet de l'éditeur **1** Boomerang tient la route! **1** Histoires de repérage **2** Crime nouveau genre **2** Boomerang en bref **2** De précieux appuis... **3** Perspectives dans l'industrie de l'assurance **3** Boîte aux lettres **4** Saviez-vous... **4** Contactez-nous **4** info@boomerangtracking.com • www.boomerangtracking.com



Carnet de l'éditeur



Linda Farha
Vice-présidente du marketing et des communications
Repérage Boomerang inc.

Avec l'aide de l'industrie de l'assurance, Repérage Boomerang est devenue un chef de file en matière de protection et de repérage de biens. Grâce à cette alliance, nous sommes en mesure d'offrir les systèmes de repérage les plus efficaces et les plus rentables qui soient sur le marché.

Grâce à notre leadership technologique et à l'expertise de l'industrie de l'assurance, nous proposons aux propriétaires de véhicules et d'équipements lourds de nouvelles solutions pour contrer l'épidémie actuelle de vols de voitures.

Que pouvez-vous attendre de nous désormais?

Le dispositif Boomerang2™

Étant donné la demande croissante pour certaines caractéristiques de haut niveau, nous avons lancé récemment le système Boomerang2. Certains assureurs le recommandent déjà. Pourquoi? Parce que ce dispositif offre des avantages tels que l'avis de vol instantané, l'attention immédiate à votre dossier, le service de surveillance et de repérage 24 heures, et par conséquent, un repérage rapide.

Qui peut profiter de ce dispositif? Selon nos recherches, plus une personne voyage et laisse son véhicule sans surveillance, plus le risque de vol est élevé. À notre avis, le système Boomerang2 offre la meilleure protection qui soit aux propriétaires de voitures haut de gamme et aux grands voyageurs qui laissent leur véhicule dans un endroit public pendant de longues périodes.

Service de pointe

Pour maintenir l'intégrité de nos produits et de notre procédé, nous avons récemment ouvert trois nouveaux centres de services à la fine pointe de la technologie : deux à Montréal, un au 5935, boulevard des Grandes Prairies, au 9280, boulevard de l'Acadie, et un autre à Ottawa, au 340, rue Catherine.

Ces centres traitent seulement de nos produits et services, et le personnel est composé de techniciens certifiés qui approuvent chaque installation; ils voient aussi à ce que le dispositif soit très bien camouflé et fonctionnel. Le centre peut aussi envoyer — c'est d'ailleurs une première dans l'industrie — une confirmation d'installation à la compagnie d'assurance et au courtier.

Enfin...

Tout cela fait partie de notre engagement à faire de Repérage Boomerang un fournisseur de solutions complètes en matière de repérage de biens volés.

Grâce à notre leadership technologique et à l'expertise de l'industrie de l'assurance, Repérage Boomerang offre de nouvelles solutions pour contrer l'épidémie actuelle de vols de voitures.



À l'intention exclusive de l'industrie de l'assurance

Histoire de repérage

Le système Boomerang2 remporte une première victoire

Le 18 janvier 2002, le système Boomerang est passé à l'histoire, en retrouvant un premier véhicule doté du dispositif Boomerang2, notre tout nouveau système de repérage « intelligent » sans fil.

Ce qui s'annonçait une journée ordinaire pour ce propriétaire de Honda Civic 2002, aurait pu finir en cauchemar! Heureusement pour lui, son véhicule était doté d'un système Boomerang2 qui offre la tranquillité d'esprit 24 heures sur 24 grâce à l'avis de vol instantané.



Le 18 janvier dernier, le système Boomerang2 a effectué avec succès son premier repérage sur une Honda Civic 2002. Source de la photographie : www.honda.com.

Vol nouveau genre

Terminé le temps des voleurs amateurs! De nos jours, le vol de voitures est une grosse entreprise gérée par le crime organisé. Le vol se fait en plusieurs étapes qui peuvent avoir lieu partout au pays.

Par exemple, on peut voler une auto en Ontario et changer son numéro d'identification de véhicule (NIV), en l'interchangeant ou en le falsifiant, au Québec. Ensuite, le véhicule est acheminé vers l'Alberta pour y être revendu ou vers un port du Canada pour être transporté ailleurs dans le monde.

Voilà la raison pour laquelle le marché noir des NIV a une telle ampleur. On récupère non seulement des NIV pour les assigner à des autos volées, mais on produit aussi de fausses plaques de NIV et de faux documents d'enregistrement de propriété. Comme l'Ontario est en retard sur les autres provinces pour légiférer sur le marquage de véhicules — ce qui forcerait les revendeurs et les compagnies d'assurance à invalider le NIV avant de revendre un véhicule — les voleurs se tournent vers l'Ontario pour obtenir des NIV.

En septembre dernier, The Toronto Star signalait que « des centaines d'automobilistes roulaient en toute confiance à Toronto, sans savoir qu'ils étaient au volant d'un véhicule volé grâce à un réseau bien organisé. »

Le crime

Dès que la voiture a été volée à 00 h 25, le dispositif Boomerang2 a signalé à notre équipe de repérage que le véhicule se déplaçait sans son transpondeur, ce qui signifiait que le véhicule venait tout juste d'être volé.

Le repérage

L'équipe de repérage a été dépêchée immédiatement et a retrouvé la Honda Civic 2002, en moins d'une heure, derrière des entrepôts de Drummondville.

Ce qui est fascinant dans tout ça, c'est que le repérage du véhicule a eu lieu avant même que le propriétaire ne sache que son véhicule avait été volé! Voilà un client dont l'antidémarrreur n'a pas empêché le vol de son auto, mais qui peut dormir tranquille grâce au service de repérage 24 heures Boomerang.

Le dispositif Boomerang2 offre la tranquillité d'esprit 24 heures sur 24 grâce à l'avis de vol instantané.

« Selon le projet "Courtier auto", ces véhicules volés portent un nouveau NIV et sont revendus normalement sur le marché, a déclaré l'inspecteur Len Favreau au Toronto Star. « Pour 20 \$, les voleurs peuvent obtenir du ministère des Transports, le NIV d'un véhicule qui a été vendu outremer en toute légalité. »

« Le pire dans tout ça, ajoute M. Favreau au Toronto Star, c'est que ceux qui achètent une auto avec un faux NIV vont perdre leur véhicule quand on va le retrouver. »

Comment les assureurs et leurs clients peuvent-ils se protéger contre de telles pertes? Avec le dispositif Boomerang2 de Repérage Boomerang!

« Nos systèmes de repérage vous offrent vraiment la tranquillité d'esprit. Ils vont non seulement retrouver votre voiture rapidement — avec ou sans faux NIV — mais leur signal peut même pénétrer dans un conteneur d'expédition servant au transport de voitures », a mentionné André Boulay, vice-président, Technologie chez Repérage Boomerang.

Les systèmes Boomerang et Boomerang2 font une coche au problème des véhicules volés avec NIV falsifié.

Boomerang en bref

Le dispositif Boomerang2 triomphe

Le dispositif Boomerang2 a eu du succès dès son lancement, ce qui démontre la valeur ajoutée du produit, et l'industrie de l'assurance a commencé à s'y intéresser vivement. Plusieurs compagnies d'assurance le recommandent désormais à leurs clients (surtout aux propriétaires de voitures haut de gamme et aux voyageurs d'affaires).

Notre priorité, le contrôle de la qualité

Pour nous, il est absolument primordial de vérifier la qualité de l'installation de nos dispositifs. Pourquoi? Parce que nous voulons appuyer les utilisateurs des systèmes Boomerang et Boomerang2 en effectuant des tests au hasard chez les distributeurs de nos produits. Nous cherchons d'abord à vérifier si le dispositif est installé selon nos normes, mais aussi à maintenir notre remarquable taux de repérage (qui est déjà un record dans l'industrie) et même à l'améliorer.

.....

UN NOUVEAU DÉPLIANT...



BIENTÔT DISPONIBLE!



À l'intention exclusive de l'industrie de l'assurance

2 | Janvier 2002

De précieux appuis...



À l'intention exclusive de l'industrie de l'assurance

Les systèmes de repérage Boomerang reçoivent actuellement l'appui de 40 compagnies d'assurance au Canada. La plupart d'entre elles exigent ou recommandent d'installer un dispositif Boomerang sur les véhicules haut de gamme et à haut risque de vol, y compris sur la machinerie lourde et sur les bateaux. En général, elles offrent un rabais aux clients qui font installer ce dispositif. Voici la liste des assureurs qui appuient le dispositif Boomerang au Québec et en Ontario.

Québec

- Allianz Canada
- Allstate du Canada, Compagnie d'assurance
- Assurances générales Banque Nationale
- Assurances Générales la Citadelle
- AXA
- CGU Canada (incluant Compagnie d'assurances Elite, General Accident Group (Canada) Ltée., Compagnie d'assurance Scottish & York Ltée., Traders Générale, Compagnie d'assurances)
- Chubb du Canada, Compagnie d'assurances
- CNA Canada
- ING – Bélair Direct
- ING – Groupe Commerce
- ING – Wellington
- Kingsway, Compagnie d'assurances générales
- L'Unique
- Fédération, Compagnie d'Assurances du Canada

- La Garantie, Compagnie d'Assurance de l'Amérique du Nord
- Groupe Desjardins, assurances générales
- L'Union Canadienne
- Liberty Mutual
- Lloyds
- Lombard Canada, Compagnie Canadienne d'assurances générales
- Marine Expert
- MCA Yacht
- Meloche Monnex – Sécurité Nationale, Compagnie d'assurance et Canada Vie
- Missisquoi Assurances
- Optimum Société d'Assurance
- Promutuel
- Wawanesa, Compagnie mutuelle d'assurance
- Zurich Canada

Ontario

- Allianz Canada
- AXA
- CNA, Canadian Operations
- CGU Group Canada Ltd. (incluant Elite Insurance Company, Scottish & York Insurance Co. Ltd., Traders General Insurance Company, Ontario Insurance Services Ltd., General Accident Group (Canada) Ltd.)
- Chubb Insurance Company of Canada
- Federation Insurance Company of Canada
- ING Wellington
- Lombard Canada
- Sovereign General Insurance Company
- The Economical Insurance Group (incluant Hartford Insurance)
- The Guarantee Company of North America
- Zurich Canada

Perspectives dans l'industrie de l'assurance

Tout comme une rumeur, la désinformation peut se répandre rapidement — et souvent à vos dépens. C'est certainement le cas en ce qui concerne le faible rendement des antidémarrreurs.

Bien que ces dispositifs réduisent le nombre de poursuites policières, en assurant la sécurité des voleurs et du public, le taux de vol au Canada est resté sensiblement le même, soit avec plus de 160 000 voitures volées par année. Les systèmes de repérage Boomerang et Boomerang2, par contre, retrouvent des véhicules en toute sécurité, tout en faisant épargner temps et argent aux propriétaires de voiture et à la société en général.

Au sujet des antidémarrreurs Faciles à désactiver

Au fond, il est très facile de désactiver un antidémarrreur, et les voleurs le font d'ailleurs régulièrement. Comment le savons-nous? D'abord parce que plusieurs des véhicules que nous avons retrouvés — soit près de 1 400 véhicules d'une valeur de plus de 70 millions de dollars — étaient dotés d'un antidémarrreur, comme les Mercedes, BMW, Jeep Cherokee, Grand Cherokee et Accura.

• Si les véhicules dotés d'un antidémarrreur sont volés sans clé ou avec un camion de remorquage, les voleurs réussissent à contourner le système de sécurité.

• Comme ils ne peuvent contourner le système de sécurité des modèles récents de Mercedes et BMW dotés d'un antidémarrreur, ils doivent voler ces voitures autrement, ce qui augmente le risque que le conducteur soit attaqué dans son véhicule ou qu'il y ait vol avec effraction.

Recommandations de la police

Le service de police de Toronto distribuait récemment un avis pour informer les citoyens du nombre croissant d'attaques à domicile et de vols de voitures. Cet avis stipulait que les antidémarrreurs étaient complètement inefficaces et qu'il était préférable d'investir dans un système de repérage fonctionnant avec la téléphonie sans fil (comme les systèmes Boomerang et Boomerang 2).

Prévention des collisions 101

Lorsqu'une demande d'indemnités relative à un vol d'auto est associée à une activité criminelle, il est fort probable que l'auto en question a été impliquée dans une collision — et que les dommages sont importants.

Vous pensez peut-être qu'il n'y a pas grand-chose à faire pour limiter le nombre de demandes d'indemnités qui aboutissent sur votre bureau. Détrompez-vous! Les systèmes de repérage Boomerang et Boomerang2 peuvent vous aider à réduire le nombre de demandes d'indemnités associées à une activité criminelle (comme le vol d'autos).

C'est une question d'intervention policière. Quand les autorités retracent un véhicule volé, il en résulte automatiquement une chasse. C'est là que nos dispositifs de repérage peuvent vous aider. Les systèmes Boomerang et Boomerang2 vont non seulement retrouver le véhicule, mais dans la plupart des cas, sans dommages!

Résultat? Moins de demandes d'indemnités.

Les dispositifs Boomerang et Boomerang2 peuvent aider les assureurs à réduire au minimum les demandes d'indemnités relatives aux collisions.

3 | Janvier 2002