

Traqueur

LE BULLETIN DES ABONNÉS DE REPÉRAGE BOOMERANG ◀

REPÉRAGES TOP 10 JUSQU'AU 30 JUIN 2003

- 1) DODGE CARAVAN
- 2) JEEP GRAND CHEROKEE
- 3) ACURA INTEGRA
- 4) DODGE RAM
- 5) DODGE DURANGO
- 6) GMC SIERRA
- 7) FORD F350
- 8) NISSAN PATHFINDER
- 9) CASE 580
- 10) HONDA CIVIC

BILAN BOOMERANG

PÉRIODE DU 1^{ER} JANV. 2003 AU 30 JUIN 2003

| | |
|------------------------------|---------------|
| VÉHICULES | 440 |
| VALEUR* | 18 457 796 \$ |
| VALEUR REPÉRAGES FORTUITS | 1 869 880 \$ |
| VALEUR TOTALE REPÉRÉE | 20 327 676 \$ |

INCEPTION JUSQU'AU 30 JUIN 2003

| | |
|------------------------------|----------------|
| VÉHICULES | 2 557 |
| VALEUR | 121 088 794 \$ |
| VALEUR REPÉRAGES FORTUITS | 7 980 890 \$ |
| VALEUR TOTALE REPÉRÉE | 129 069 684 \$ |

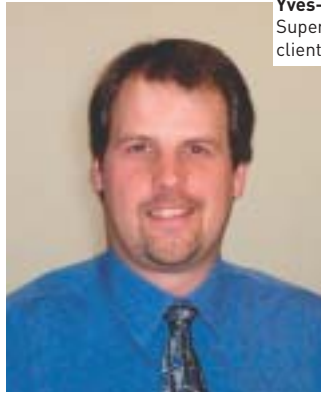
* Toutes valeurs inscrites ci-dessus sont approximatives.

CETTE ÉDITION

P1 REPÉRAGES TOP 10
BILAN BOOMERANG
COIN ÉDITO

P2 REPÉRAGE VÉCU
QUESTIONS + RÉPONSES
INFO CONTACT

COIN ÉDITO



Yves-Martin Leroux
Superviseur, Service à la
clientèle

EN CONSTANTE ÉVOLUTION

Dans l'univers de repérage des biens volés qui évolue à un rythme accéléré, notre équipe de repérage est toujours en mouvement, tout comme chaque service de Repérage Boomerang évolue constamment pour répondre aux besoins actuels et futurs de nos clients.

Dans le but de répondre à vos besoins actuels et de réagir aux tendances du marché en constante évolution, nous avons été très occupés ces derniers mois à travailler sur plusieurs fronts, notamment :

- Le lancement de notre nouvelle garantie prolongée.
- L'introduction de nos bons de remplacement.

UNE NOUVELLE GARANTIE PROLONGÉE D'UNE DURÉE DE CINQ ANS

Afin d'améliorer encore davantage les services offerts à notre clientèle, nous avons lancé un nouveau programme de garantie prolongée de cinq ans qui est entré en vigueur le 1er mai 2003. Concrètement, qu'est-ce que cela représente ?

- La tranquillité d'esprit (finis les tracas de dépenses imprévues).
- Des économies substantielles.

C'est pourquoi nous avons intégré cet avantage additionnel dans nos frais de service. Désormais, tous les clients qui possèdent des dispositifs Boomerang et Boomerang2 bénéficieront d'une garantie de 5 ans. Lorsque le dispositif d'un de nos

clients a besoin d'un entretien ou d'être remplacé, nos clients n'auront aucun frais à déboursier pour les pièces et la main-d'œuvre.

Toutefois, cette augmentation des frais n'a pas d'incidence sur les frais liés à une entente de service de trois ou quatre ans.

Depuis le 1er mai 2003 nos frais de service incluent une nouvelle garantie prolongée de 5 ans, et l'augmentation des frais dans l'industrie des télécommunications.

LE BON DE REMPLACEMENT - RÉINSTALLATION PRATIQUE ET EN TOUTE SOUPLESSE

Dernièrement, nous avons également introduit le Bon de remplacement de Repérage Boomerang.

Son avantage clé ? – Vous offrir davantage de souplesse lorsque vous retirez temporairement, mais pour une période prolongée, votre dispositif Boomerang® ou Boomerang2^{MC}.

Qui en est le bénéficiaire ? – Les clients qui retirent leur dispositif Boomerang pour une durée minimale de trois mois et qui comptent le réinstaller avant 12 mois.

Comment utiliser le Bon de remplacement ? – Rien de plus simple. Ce nouveau service est disponible chez tous les agents autorisés Boomerang. Le Bon de remplacement permet au client d'obtenir un nouveau dispositif dans une période de 12 mois maximum suivant la date à laquelle a été retiré le dispositif Boomerang original, et ce, gratuitement.

REPÉRAGE BOOMERANG S'EST ENGAGÉ À CONCEVOIR DE NOUVEAUX PROGRAMMES ET SERVICES AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS ÉVOLUTIFS DE NOS CLIENTS.

DÉMÉNAGEZ-VOUS CET ÉTÉ ?

Si oui, prévenez-nous, c'est important ! Une mise à jour de votre adresse nous permet de vous rejoindre et d'assurer la protection de votre véhicule en tout temps. Vous pouvez communiquer avec nous au **1.877.777.8722** ou **info@reperageboomerang.com**.

REPÉRAGE VÉCU:

M Y S T È R E À M A N H A T T A N

LE CRIME

Lorsqu'un appel d'un client de Repérage Boomerang alors en vacances a été transmis à notre équipe de repérage, nous savions qu'il ne serait pas facile d'élucider le mystère. La seule évidence ? Un espace vide là où ce client avait garé sa GMC Suburban 1997, à l'angle de la 2e Avenue et de la 83e Rue.

LE REPÉRAGE

Ce client ayant communiqué avec Repérage Boomerang, l'emplacement initial de la voiture fut identifié dans les environs de New York. Puis, une équipe de repérage s'est immédiatement rendue à Manhattan pour poursuivre la recherche sur le terrain.



LA RÉCUPÉRATION

Sur place, l'équipe de repérage a centré ses efforts sur le signal provenant du dispositif Boomerang installé dans la GMC Suburban. Ceci était réalisable en raison de la compatibilité de notre réseau de télécommunication sans fil. En 40 minutes, Repérage Boomerang a localisé le véhicule et rejoint les policiers. Le moins qu'on puisse dire est que le propriétaire était soulagé.

ÉPILOGUE

Après avoir avisé les autorités des forces de l'ordre de Manhattan, ce client a pu apprécier le reste de ses vacances la tête reposée considérant que son véhicule était en sécurité. Par expérience, il sait maintenant que notre équipe de repérage est prête à chaque seconde pour protéger son véhicule muni d'un dispositif Boomerang.

CECI N'EST QU'UN DES NOMBREUX EXEMPLES DE LA CAPACITÉ DES SYSTÈMES DE REPÉRAGE BOOMERANG À LOCALISER ET À RÉCUPÉRER DES BIENS VOLÉS À L'ÉCHELLE DE L'AMÉRIQUE DU NORD.

QUESTIONS+RÉPONSES

Q: *Puisque je ne sais pas où est situé le dispositif Boomerang sur mon véhicule, et que je ne l'ai même jamais vu, comment puis-je être convaincu qu'il fonctionne bien et que sa batterie n'est pas morte?*

A: Votre dispositif Boomerang est en fonction dès son installation. Il émet un signal régulier à notre centrale, permettant à nos techniciens d'obtenir une information à jour. Si le signal du dispositif Boomerang devient intermittent, nous vous contacterons afin de vous mentionner qu'un installateur certifié doit vérifier l'état du dispositif. Gardez à l'esprit que le dispositif est muni d'une batterie de secours qui s'enclenche dès que la batterie originale du dispositif fonctionne plus.

Cette publication bi-annuelle pour les clients de Repérage Boomerang est un bulletin d'information officiel de Repérage Boomerang inc. Ce bulletin peut être distribué aux membres de l'industrie des assurances, aux autorités des forces de l'ordre ainsi que lors conférences, conventions et salons professionnels.

Repérage Boomerang inc. commercialise et distribue le système de Repérage Boomerang, produit exclusif qui mise sur une technologie brevetée par la Compagnie. Les dispositifs Boomerang^{MD}, Boomerang^{2MC} et Boomerang GSM sont les unités centrales d'un système de repérage de biens volés utilisant les réseaux sans fils de grandes entreprises régionales de télécommunication. Le système de repérage Boomerang localise les véhicules, le matériel lourd et les objets de valeur qui ont été volés. Grâce à son succès, la Compagnie reçoit l'appui de membres l'industrie de l'assurance. Les dispositifs Boomerang sont installés par le biais d'un réseau de détaillants autorisés au Québec, en Ontario ainsi qu'en Colombie-Britannique. Le siège social, le centre de recherche et développement ainsi que les installations de fabrication sont situés à Montréal, au Québec. Boomerang est une marque déposée et Boomerang2 est une marque de commerce de Repérage Boomerang inc. Les actions de Repérage Boomerang inc. sont inscrites à la Bourse de Toronto, sous le symbole BMG.

Ce bulletin ne peut être reproduit, partiellement ou totalement, sans accord écrit de Repérage Boomerang inc.



WWW.REPERAGEBOOMERANG.COM

INFOCONTACT

SERVICE À LA CLIENTÈLE

info@reperageboomerang.com

T 1.877.777.8722

RESEIGNEMENTS SUR REPÉRAGES RÉCENTS

Pour obtenir des renseignements sur le repérage, appelez Jean Lalonde au 514.234.8722 (extension 230).

Vous pouvez également nous écrire à l'adresse électronique suivante: reperage@reperageboomerang.com

DOCUMENTATION MARKETING

marketing@reperageboomerang.com

REPÉRAGE BOOMERANG INC.

Siège social et centre de services

9280, boulevard de l'Acadie
Montréal (Québec) H4N 3C5

T 514.234.8722 ou 1.877.777.8722

F 514.234.3050 ou 1.888.234.8641

CENTRE DE SERVICES

Montréal

5935, boulevard des Grandes Prairies
Saint-Léonard (Québec) H1P 1A5

T 514.326.8722

F 514.326.1194

SUCCURSALE

1510 Drew Road, Unit 15

Mississauga, Ontario L5S 1W7

T 1.877.777.8722

F 1.888.234.8641

Pour visionner une version électronique de ce document (en format .pdf), visitez notre site web au www.reperageboomerang.com sous la section **Nouvelles / Nouvelles – Archives.**

Merci de nous transmettre vos suggestions, commentaires et demandes d'abonnement à :

Repérage Boomerang inc.

9280, boulevard de l'Acadie
Montréal (Québec) H4N 3C5
Canada

marketing@reperageboomerang.com

T 514.234.8722

T 1.877.777.8722

F 514.385.4719