

Traqueur

LE BULLETIN DES ABONNÉS DE REPÉRAGE BOOMERANG ◀

REPÉRAGES TOP 10

JUSQU'AU 31 MAI 2004

- 1) DODGE CARAVAN
- 2) BMW X5
- 3) GMC SIERRA
- 4) DODGE RAM
- 5) JEEP GRAND CHEROKEE
- 6) HONDA CIVIC
- 7) CHEVOLET SILVERADO
- 8) VOLKSWAGEN PASSAT
- 9) ACURA RSX
- 10) NISSAN PATHFINDER

BILAN BOOMERANG

PÉRIODE DU 1^{ER} DÉC. 2003 AU 31 MAI 2004

VÉHICULES	476
VALEUR*	19 550 809 \$
VALEUR REPÉRAGES FORTUITS	2 801 895 \$
VALEUR TOTALE REPÉRÉE	21 852 704 \$

INCEPTION JUSQU'AU 31 MAI 2004

VÉHICULES	3 470
VALEUR	157 670 536 \$
VALEUR REPÉRAGES FORTUITS	13 316 343 \$
VALEUR TOTALE REPÉRÉE	170 986 879 \$

* Toutes valeurs inscrites ci-dessus sont approximatives.

CETTE ÉDITION

P1 REPÉRAGES TOP 10
BILAN BOOMERANG
COIN ÉDITO

P2 REPÉRAGE VÉCU
TÉMOIGNAGE CLIENT
INFO CONTACT

BOOMERANG^{MD}
VOLÉ? PAS POUR LONGTEMPS!

COIN ÉDITO



Stephanie Mormina
Coordonnatrice d'équipe,
Service à la clientèle

Au cours de la dernière année, le Service à la clientèle de Repérage Boomerang a connu d'importantes innovations...

INTERACTION EN LIGNE

Le site Web de Repérage Boomerang a récemment été le cadre du lancement de notre dernière initiative en matière de service à la clientèle – le clavardage en temps réel ! Ce service tout à fait convivial et gratuit permet à tous ceux qui visitent notre site, nos clients, les compagnies d'assurance et les forces policières, de communiquer sur-le-champ avec un de nos représentants du Service à la clientèle pendant qu'ils sont en ligne !

L'un des principaux avantages de cette initiative est la possibilité d'obtenir rapidement une réponse à toutes questions pendant qu'on navigue sur le site. Pas de numéro de téléphone à chercher. Pas d'attente au téléphone aux heures d'achalandage.

Un autre avantage de notre système est la fonction de clavardage appelée « co-naviga-tion ». Si vous cherchez une page dans le site Web et que vous ne pouvez la trouver, un représentant du Service à la clientèle peut vous aider à remplir les formulaires en ligne

Les avantages d'un service en ligne

- Service de vente et service à la clientèle bilingues utilisant des communications en temps réel.
- Des services aux multiples fonctions dont l'invitation proactive au clavardage qui permet aux représentants de suivre votre visite et d'intervenir si vous avez de la difficulté à résoudre un problème ou pour vous offrir une promotion spéciale.
- Des communications privées, sécurisées et chiffrées selon le protocole SSL.
- L'envoi par courriel de la transcription des conversations au modérateur du clavardage et au client pour confirmer le détail de l'interaction.
- Moins d'attente.

ou vous diriger vers une page en particulier à l'aide d'un pointeur commun !

Le clavardage est entièrement sûr et réside sur le serveur chiffré à 128 bits de Repérage Boomerang, qui offre le même niveau de sécurité que les institutions financières.

La réaction face à ce tout nouveau point de contact avec notre clientèle a été extrêmement positive jusqu'à maintenant ! Tous les utilisateurs ont apprécié la rapidité et la simplicité de notre clavardage en direct. Voilà l'avenir du service à la clientèle, car de plus en plus de gens ont tendance à chercher et à transmettre de l'information par Internet plutôt que par téléphone ou par télécopieur.

Je suis très enthousiaste à l'égard de notre clavardage en direct et je vous invite tous à explorer cette nouvelle fonction !

**VISITEZ LE WWW.REPERAGEBOOMERANG.COM
POUR PARLER À L'UN DE NOS REPRÉSENTANTS
DU SERVICE À LA CLIENTÈLE DÈS AUJOURD'HUI !**

Déménagez-vous cet été ?

Si oui, prévenez-nous, c'est important ! Une mise à jour de votre adresse nous permet de vous joindre et d'assurer la protection de votre véhicule 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous pouvez communiquer avec notre Service à la clientèle au 1.877.777.8722, à info@reperageboomerang.com ou par l'intermédiaire de notre site Web au www.reperageboomerang.com.

REPÉRAGEVÉCU:

Boomerang suit un véhicule volé à la trace pendant que le client dévale les pentes...

LE CRIME

Au cours de l'après-midi du 1er avril 2004, Repérage Boomerang Inc. a reçu un avis de vol instantané d'une camionnette Ford F-350 2004 brune munie d'un dispositif de repérage Boomerang2. Quelques minutes après avoir reçu le signal et confirmé le vol auprès du client – qui skiait sur les pentes de Whistler, en Colombie-Britannique, à quelque 4 000 kilomètres de là – une équipe de repérage a immédiatement été dépêchée pour retrouver le véhicule, d'une valeur approximative de 45 000 \$.

LE REPÉRAGE

L'équipe de repérage Boomerang a repéré la camionnette volée en moins d'une heure sur la Rive-Sud de Montréal, garée devant un café du coin et les autorités policières de la région ont immédiatement été alertées.

LA RÉCUPÉRATION

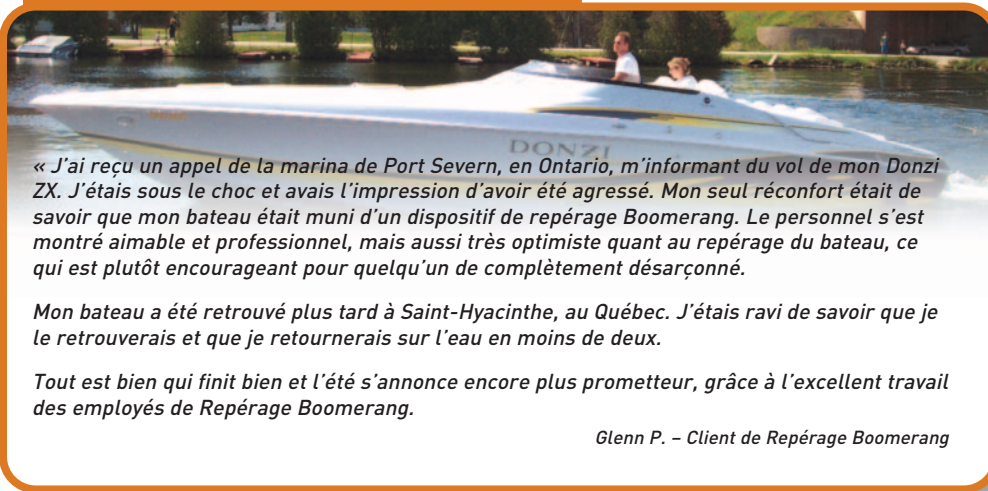
Alors qu'il quittait le restaurant, beigne et café à la main, le voleur a été appréhendé par les policiers.

ÉPILOGUE

Environ quatre vols de voiture sur dix au Canada se produisent dans des stationnements, l'endroit le plus commun. On estime qu'une voiture risque cinq fois plus de se faire voler dans un stationnement non surveillé que dans la rue ou dans un stationnement surveillé. Le dispositif de repérage Boomerang2 a été conçu expressément pour les voyageurs qui laissent leur véhicule dans des terrains de stationnements publics non surveillés pendant de longues périodes. Ces voyageurs peuvent alors partir l'esprit tranquille sachant que ce dispositif signalera tout vol automatiquement.

L'AVIS DE VOL AUTOMATIQUE DU DISPOSITIF DE REPÉRAGE BOOMERANG2 EST PARFAIT POUR LES VOYAGEURS QUI LAISSENT LEUR VÉHICULE DANS DES TERRAINS DE STATIONNEMENTS PUBLICS NON SURVEILLÉS PENDANT DE LONGUES PÉRIODES.

TÉMOIGNAGE CLIENT



« J'ai reçu un appel de la marina de Port Severn, en Ontario, m'informant du vol de mon Donzi ZX. J'étais sous le choc et avais l'impression d'avoir été agressé. Mon seul réconfort était de savoir que mon bateau était muni d'un dispositif de repérage Boomerang. Le personnel s'est montré aimable et professionnel, mais aussi très optimiste quant au repérage du bateau, ce qui est plutôt encourageant pour quelqu'un de complètement désarçonné.

Mon bateau a été retrouvé plus tard à Saint-Hyacinthe, au Québec. J'étais ravi de savoir que je le retrouverais et que je retournerais sur l'eau en moins de deux.

Tout est bien qui finit bien et l'été s'annonce encore plus prometteur, grâce à l'excellent travail des employés de Repérage Boomerang.

Glenn P. – Client de Repérage Boomerang

Cette publication bi-annuelle pour les clients de Repérage Boomerang est un bulletin d'information officiel de Repérage Boomerang inc. Ce bulletin peut être distribué aux membres de l'industrie des assurances, aux autorités des forces de l'ordre ainsi que lors conférences, conventions et salons professionnels.

Repérage Boomerang inc. commercialise et distribue le système de Repérage Boomerang, produit exclusif qui mise sur une technologie brevetée par la Compagnie. Les dispositifs Boomerang™, Boomerang2™ et Boomerang GSM sont les unités centrales d'un système de repérage de biens volés utilisant les réseaux sans fils de grandes entreprises régionales de télécommunication. Le système de repérage Boomerang localise les véhicules, le matériel lourd et les objets de valeur qui ont été volés. Grâce à son succès, la Compagnie reçoit l'appui de membres l'industrie de l'assurance. Les dispositifs Boomerang sont installés par le biais d'un réseau de détaillants autorisés au Québec, en Ontario ainsi qu'en Colombie-Britannique. Le siège social, le centre de recherche et développement ainsi que les installations de fabrication sont situés à Montréal, au Québec. Boomerang est une marque déposée et Boomerang2 est une marque de commerce de Repérage Boomerang inc. Les actions de Repérage Boomerang inc. sont inscrites à la Bourse de Toronto, sous le symbole BMG.

Ce bulletin ne peut être reproduit, partiellement ou totalement, sans accord écrit de Repérage Boomerang inc.



WWW.REPERAGEBOOMERANG.COM

INFOCONTACT

Service à la clientèle

T 514.234.8722 ou 1.877.777.8722

F 514.234.3050 ou 1.888.234.8641

info@reperageboomerang.com

www.reperageboomerang.com

Nouveau!

Clavardage en temps réel

1- Visitez le www.reperageboomerang.com

2- Cliquez sur le bouton « Contactez-nous »

3- Cliquez sur l'icône « SERVICE EN DIRECT »
(dans la colonne de gauche)

Siège social et centre de services

9280, boulevard de l'Acadie
Montréal (Québec) H4N 3C5

T 514.234.8722

F 514.234.3050

Centre de services (Saint-Léonard)

5935, boulevard des Grandes Prairies
Saint-Léonard (Québec) H1P 1A5

T 514.326.8722

F 514.326.1194

Bureau régional

1510 Drew Road, Unit 15
Mississauga, Ontario L5S 1W7

T 1.877.777.8722

F 1.888.234.8641

Pour visionner une version électronique de ce document (en format .pdf), visitez notre site web au www.reperageboomerang.com sous la section **Nouvelles / Nouvelles – Archives**.

Merci de nous transmettre vos suggestions, commentaires et demandes d'abonnement à :

Repérage Boomerang inc.

a/s Service Marketing

9280, boulevard de l'Acadie
Montréal (Québec) H4N 3C5
Canada

marketing@reperageboomerang.com

T 514.234.8722 ou 1.877.777.8722

F 514.385.4719 ou 1.888.234.8641